

Formulaire de Réclamation Stagiaire/Prospect/Client/Partie prenante relative à une formation proposée ou animée par Emmanuel BUREL – ACFA-PREMIUM

RGPD : Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire.

Chaque question nécessite une réponse obligatoire.

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier interne informatisé. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans le présent formulaire, veuillez à ne mentionner aucune information « sensible » ou interdite de collecte selon l'article 9 du RGPD.

Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder trois ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément aux règles en vigueur en matière de protection des données, couvertes notamment par les dispositions de la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 dite « loi Informatique et libertés », le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016-679 du 27 avril 2016, et la loi n°2018-493 du 20 Juin 2018,

Vous bénéficiez pour les données à caractère personnel communiquées vous concernant, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, d'effacement et à la limitation du traitement des informations.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Emmanuel BUREL en sa qualité de responsable de traitement (eburel@acfa-premium.com).

Vous pouvez consulter l'intégralité de notre Politique de Confidentialité des Données à caractère personnel sur la page du site : www.acfa-premium.com

-1- Prénom/Nom de l'interlocuteur qui émet la réclamation	
-2 – Société : (Nom / Adresse)	
-3- Fonction du réclamant :	
-4- Prénom/Nom de la personne qui est directement concernée par la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée).	
-5- Objet précis de la réclamation.	
-5-Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.).	

Nous vous remercions pour votre concours qui nous aide à améliorer nos prestations de service.

Emmanuel BUREL
Président ACFA-PREMIUM