

Les objectifs

Manager les performances et développer les compétences

Mieux connaître mon équipe et les moyens d'actions selon les niveaux d'autonomie et de compétences des collaborateurs.

Création et personnalisation de tableaux de bord, de suivi de l'activité, d'entretien individuel personnalisé formalisé.

Préparer ses entretiens

La méthode pédagogique

Apports de compétences structurés : Note de sens, toutes les formes d'entretiens, création de la performance. Pour chacun des items, explications : C'est quoi ? Ça sert à quoi ? Comment le préparer ? Quand le faire ?

Avantages et difficultés rencontrées pour chacun de ces points.

Travail sur la cartographie des niveaux d'autonomie des collaborateurs

Remise d'outils et de tests sur le thème suivant : Comment faire évoluer mes collaborateurs en appréhendant mieux chaque profil.

Exercices d'application pour un retour d'expérience personnalisé

Public concerné

Cadres commerciaux issus de cabinets de courtage, de la banque, courtiers, agents généraux d'assurance.

Pré requis

Niveau de capacité professionnelle II et I

Matériel et équipements requis

Matériel nécessaire à la prise de notes

Le contenu du stage

- 1- Les évolutions majeures du management dans l'entreprise d'aujourd'hui
- 2- Les 3 piliers du management
- 3- La note de sens,
- 4- Préparer et mener les entretiens individuels mensuels,
- 5- Les entretiens de motivation, de félicitation, de recadrage,
- 6- Mener un entretien de délégation,
- 7- Mobiliser son équipe,
- 8- Piloter l'activité,
- 9- Créer de la performance,
- 10- 4 profils de collaborateurs, 4 approches différentes
- 11- Se comporter en manager.

Suivi et évaluation

A la fin du stage, une **évaluation directe écrite** sera demandée à chaque participant **puis un mois** après la formation un questionnaire d'évaluation sera adressé au prescripteur de la formation et/ou au stagiaire manager.

Le déroulement du parcours

Durée : 1 journée - 7,30 Heures

Formation présentielle

Formateur : Emmanuel BUREL

Coût de la formation

Prix HT : 430 € par stagiaire. Exonéré de TVA